

CANAL ÉTICO DE POLYPAL STORAGE SYSTEMS

En POLYPAL STORAGE SYSTEMS, S.A., en adelante POLYPAL, apostamos por la transparencia, la honestidad y el respeto en nuestra forma de actuar, y trabajamos para ofrecer el mejor servicio tanto a nuestra plantilla como a los clientes y colaboradores.

Por ese motivo, POLYPAL ha creado el Canal Ético. Un canal donde se puede comunicar cualquier posible incumplimiento o irregularidad en la organización tal y como se describe en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Cumpliendo con nuestro compromiso, todas las denuncias dirigidas a través de este canal serán tratadas con la necesaria diligencia, confidencialidad, imparcialidad y objetividad en el proceso de investigación correspondiente, sin que de ello se puedan generar represalias contra informantes que actúen de buena fe.

En POLYPAL estamos convencidos de que este Canal fortalece nuestra cultura de la información y comunicación, al mismo tiempo que fomenta la integridad de nuestra organización.

Cómo realizar comunicaciones a través del Canal Ético:

A continuación, te mostramos como podrás comunicar de forma confidencial a la organización aquellas conductas o actividades que según la Ley 2/2023, de 20 de febrero, podrían suponer una irregularidad.

OPCIÓN 1: Enviar una notificación a través de APP móvil de Co-resol (nuestro canal ético de denuncias)

Sigue estos sencillos pasos:

1. Descárgate la app CO-RESOL. Es gratuita y está disponible en App Store y Google Play.
2. Pulsa sobre el botón “haz un click” e introduce el código “POLYPAL”.
3. Selecciona la opción de “Canal Ético” POLYPAL
4. Escribe tu mensaje y trata de ser tan específico como puedas. Podrás adjuntar imágenes y documentos a la comunicación.

5. Identifícate o continúa de manera anónima. En cualquiera de los dos casos deberás aceptar la Política de Privacidad.
6. Por último, recibirás un mensaje de confirmación indicando que la notificación ha sido enviada con éxito.



A partir de ese momento, nos pondremos a trabajar para resolver la incidencia en el menor tiempo posible y contactaremos contigo a través del chat de la app para recabar más información o para informarte del estado de la tramitación.

OPCIÓN 2: Enviar una notificación a través de la web de Co-resol (nuestro canal ético de denuncias)

En lugar de descargar la APP en tu dispositivo móvil, también tienes la posibilidad de realizar comunicaciones mediante el siguiente enlace a la web de Co-resol.

LINK WEB: <https://co-resol.bcnresol.com/webclick>

Una vez hayas accedido a la página web:

1. Pulsa la opción "Haz un click".
2. A continuación, introduce el código "POLYPAL".
3. Escribe el mensaje de la forma más específica y clara posible. Podrás adjuntar imágenes y documentos a la comunicación.
4. Identifícate o continúa de manera anónima. En cualquiera de los dos casos deberás aceptar la Política de Privacidad.
5. Por último, recibirás un mensaje de confirmación indicando que la notificación ha sido enviada con éxito.

Aspectos clave sobre el uso y manejo del canal

Te informamos que el canal permite tanto realizar comunicaciones por primera vez, como acceder a comunicaciones previas realizadas para poder hacer seguimiento de estas.

Además, el canal garantiza permanentemente la confidencialidad de la persona que realiza la notificación. A menos que voluntariamente desees identificarte.

Asimismo, te recordamos que el Canal Ético solo gestiona actividades relacionadas con conductas irregulares descritas en Ley 2/2023, de 20 de febrero.

Para otras cuestiones podrás dirigirte a la sección de contacto de nuestra página web: <https://www.polypal.com/contacto/>

Atentamente.

Por la Dirección de la empresa

Fdo. Carlos Juarros

Channel Manager

Fdo. Alberto Alcibar

Channel Manager - Administrator